

## 糸魚川市公式 LINE アカウント 運用方針

### 1 目的

幅広い年齢層が利用する情報発信ツールである LINE を利用し、スピード感ある市民への情報提供と市民サービスの向上を図る。

### 2 発信内容

- (1) 火災情報
- (2) 災害情報
- (3) 注意情報
- (4) 子育て情報
- (5) 市からのお知らせ
- (6) ごみ収集日案内
- (7) 広報発行情報

### 3 基本方針

- (1) 本アカウントに関するメッセージやコメントに対する返信は、原則として行いません。
- (2) 市政に対するご意見やお問い合わせにつきましては、糸魚川市ホームページの「ご意見直通便」からご連絡いただくか、担当課へお問い合わせください。

### 4 禁止事項

利用者が当アカウントの投稿を転送・転載する場合、次の事項に当てはまる行為を禁じます。禁止事項をした、またはする恐れがあるとアカウント運営者が判断した場合、事前に通告することなくコメントの削除や利用制限などをする場合があります。

- (1) 法律・法令などに違反するもの
- (2) 公序良俗に反するもの
- (3) 犯罪行為を助長するもの
- (4) 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、又は名誉若しくは信用を傷つけるもの
- (5) 本人の承諾なく個人情報を開示・漏えいする等プライバシーを侵害するもの
- (6) 市または第三者になりすますもの
- (7) 記載された内容が虚偽又は著しく事実と異なるもの
- (8) 政治や選挙、宗教活動またはこれらに類似するもの
- (9) わいせつな内容を含む不適切なもの
- (10) 広告・宣伝・勧誘・営業活動、その他営利を目的としたもの
- (11) 市や第三者の特許権、意匠権、著作権、商標権、肖像権、その他知的財産権などを侵害するもの

- (12) 当アカウントの投稿内容に対して、著しくかけ離れているもの
- (13) LINE アプリの利用規約に反するもの
- (14) その他、アカウント運営上、不適當であると判断されるもの

## 5 免責事項

- (1) 利用者が当アカウントの情報を用いて行う一切の行為については、糸魚川市は一切の責任を負いません。
- (2) 当アカウントによる投稿は、正確を期して提供しているものですが、技術的・法的に不完全な記述や誤植が含まれる場合があります。
- (3) 当アカウントに関連して生じた利用者間のトラブル又はその被った損害について、また、当アカウントに関連して生じた利用者と第三者との間のトラブル又はその被った損害については、糸魚川市は一切の責任を負いません。
- (4) 当アカウントは、より正確かつ適切にご利用いただくために、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直し、又は運用を中止する場合があります。
- (5) 上記の他、当アカウントに関連して生じたいかなる損害についても糸魚川市は一切の責任を負いません。

## 6 知的財産権

本アカウントに掲載している個々の情報(テキストや画像等)に関する知的財産権は、糸魚川市または原作者に帰属します。また、掲載内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製や転用することはできません。

## 7 個人情報の取扱い

当アカウントでの個人情報の収集・利用・管理は、糸魚川市個人情報保護条例に基づき、適切に取り扱います。

## 8 運用方針の変更

本運用方針は、事前に変更なく変更する場合があります。

## 9 適用

本運用方針は、令和3年10月1日から施行します。